

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej služeb ve formě golfové hrací karty s názvem **Prague Golf Card (PGC)**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícími a kupujícími vzniklé v souvislosti s koupí golfové hrací karty Prague Golf Card (dále jen „**PGC**“).

1.2. **Prodávajícími** se pro účely těchto podmínek rozumí tyto subjekty (dále společně jen jako „**prodávající**“):

- **Golf Resort Černý Most a.s.**, IČ: 27077802, Národních hrdinů 81, 190 12 Praha 9
- **Prague City Golf, s.r.o.**, IČ: 01484397, Oddechová 886, 155 00 Praha 5 – Lipence
- **LORETA invest a. s.**, IČ: 27393739, Lečkova 1515/1, 149 00 Praha 4
- **Golf City a.s.**, IČ: 26714451, se sídlem Mstětice 35, 25091 Zeleneč
- **Golf Beřovice s.r.o.**, IČ: 47548584, Beřovice 15, 273 71 Beřovice
- **Golferis.cz s.r.o.**, IČ: 04202970 Brněnská 412/59 Slavonín 783 01 Olomouc.

1.3. Technickým správcem rezervačního systému je společnost **Golferis.cz s.r.o.**, Brněnská 412/59 Slavonín 783 01 Olomouc, IČ: 04202970.

On-line prodej probíhá prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.tycko.cz, www.eshop.grcm.cz, www.eshop.pcg.cz, www.eshop.loretagolf.cz, www.eshop.golfmstetice.cz, www.eshop.gcbr.cz a v aplikaci Týčko (dále jen „webové rozhraní“).

1.4. Kupní smlouva vzniká mezi kupujícími a konkrétním prodávajícím (jedním ze subjektů uvedených v bodě 1.2.), u kterého kupující PGC zakoupil, a to buď na prodejním místě hřiště, nebo on-line volbou konkrétního prodejce na webovém rozhraní.

2. SPECIFIKACE A PODMÍNKY ČERPÁNÍ PGC

2.1. PGC je předplacená hrací karta obsahující 7 golfových her na 18 jamek na zúčastněných hřištích (Černý Most, Zbraslav, Vinoř, Mstětice, Pyšely, Beřovice). Platnost karty je od 1. 1. do 31. 12. daného kalendářního roku, ve kterém byla karta zakoupena.

2.2. Čerpání her na 18 jamek je možné následovně:

- a) minimálně 1 hra na 4 různých účastnických hřištích dle výběru držitele,
- b) 3 volitelné hry na kterémkoliv z účastnických hřišť.

2.3. PGC lze zakoupit výhradně pro spotřebu koncovému zákazníkovi a jakékoliv využití pro další podnikatelskou činnost třetích stran, včetně využití jako odměn a bonusů k jiným produktům jiných podnikatelských subjektů, se zakazuje. Porušení tohoto zákazu bude kvalifikováno jako závažné porušení obchodních podmínek a zneužitá hrací karta PGC bude zablokována pro další čerpání hry bez náhrady.

2.4. PGC je možné zakoupit následovně:

a) S určením držitele, kupujícího, který bude hru reálně čerpat. V takovém případě je nutné identifikovat držitele členským číslem ČGF nebo jménem, příjmením a datem narození.

b) Bez určení držitele při zakoupení PGC, formou poukázky na PGC. K aktivaci PGC na konkrétního držitele dojde v momentě prvního čerpání. Kupující obdrží z prodejního místa unikátní kód pro aktivaci, kterou může držitel následně využít pro aktivaci PGC ve všech prodejních místech.

2.5. PGC je po zakoupení a aktivaci na konkrétního držitele **nepřenosná a nedělitelná**. Čerpání všech her v rámci jedné PGC je povolena výhradně aktivovanému držiteli PGC, který je povinen na vyzvání prokázat svou identitu před čerpání hry na golfovém hřišti, tento držitel může na recepci dát pokyn k čerpání hry i pro své spoluhráče.

2.6. Rezervace her je možná na prodejních místech nebo probíhá přes webové rozhraní. Při zrušení rezervace držitelem PGC do 24 hodin před rezervovaným zahájením hry bude hra vrácena do PGC jako nečerpaná a je možné jí dále využít. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před rezervovaným zahájením hry je tato hra odečtena z PGC jako vyčerpaná bez náhrady.

2.7. Hru na 18 jamek není možné dělit na jednotlivé hry po 9 jamkách. Při hře na 9 jamek bude z karty udečtečna celá jedna hra na 18 jamek.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Kupující může provádět objednávky a sledovat stav čerpání prostřednictvím uživatelského účtu v aplikaci Týčko.

3.2. Kupující je povinen uvádět správné a pravdivé údaje a chránit přístupové údaje k účtu.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky přes webové rozhraní nebo osobním potvrzením v prodejním místě.

4.2. Webové rozhraní prodávajícího obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb.

4.3. Ceny služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Informace o ceně a službách uvedených prodávajícím jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby, např. když bude uvedená cena služby sjednána chybná a nesprávná a bude se výrazně odlišovat od ceny srovnatelných služeb. O této skutečnosti bude prodávající obratem informovat kupujícího.

4.4. Vzhledem k charakteru prodávané služby neobsahuje webové rozhraní prodávajícího informace o nákladech spojených s balením a dodáním, neboť takové náklady nevznikají.

5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu služeb může kupující uhradit prodávajícímu pouze bezhotovostně platební kartou při objednání služby přes webové rozhraní prodávajícího. Při osobním objednání služby přes prodejní místa může být služba uhrazena také v hotovosti.

5.2. Kupní cena služby musí být vždy uhrazena vždy před samotným poskytnutím služby.

5.3. Na nabízené ceny služby nelze uplatňovat jakékoliv jiné slevy.

5.4. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny služby nebo služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5.5. 5.2. Daňový doklad vystavuje ten prodávající, u kterého byla karta zakoupena.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1. Kupující (spotřebitel) má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od nákupu přes webové rozhraní, a to **výhradně před prvním čerpáním hry**.

6.2. Žádost o odstoupení se zasílá prodávajícímu, u kterého byla karta zakoupena.

6.3. Kupující není oprávněn od smlouvy odstoupit při zakoupení PGC osobě na prodejním místě.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a vzhledem k tomu, že kupující je spotřebitelem a prodávající podnikatelem, tak i ust. § 2161 až 2174 občanského zákoníku), a to v tom rozsahu, v jakém to odpovídá charakteru služby, která je předmětem prodeje.

7.2. Provozovatel odpovídá za poskytnutí služby spočívající v umožnění hry na golfovém hřišti v rozsahu potvrzené rezervace. Za řádné poskytnutí služby se považuje i umožnění zahájení hry v přiměřené časové odchylce od rezervovaného času, nepřesahující obvykle 20 minut, pokud provozní podmínky nevyžadují jiný postup.

7.3. Služba je považována za vadnou výhradně v případě, kdy je podstatná část hřiště zcela nezpůsobilá ke hře bez předchozího upozornění.

7.4. Za vadu služby se nepovažuje zejména:

nepříznivé počasí, změna klimatických podmínek v průběhu hry, obvyklý sezónní nebo aktuální stav hřiště, dočasná omezení jednotlivých jamek či ploch, provozní omezení způsobená údržbou hřiště, turnaji nebo jinými organizovanými akcemi, ani prodloužení doby hry způsobené provozem hřiště nebo ostatními hráči.

7.5. V případě vadného plnění má zákazník právo na poskytnutí přiměřené nápravy dle uvážení provozovatele, zejména ve formě umožnění náhradní hry v jiném termínu. Odstoupení od smlouvy je možné pouze tehdy, pokud služba nemohla být poskytnuta vůbec a nebylo možné zajistit náhradní plnění.

7.6. Zákazník je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději v průběhu hry nebo bezprostředně po jejím ukončení na recepci hřiště. K později uplatněným reklamacím nebude přihlíženo.

7.7. Provozovatel je oprávněn vyřídit reklamaci s ohledem na charakter služby a provozní podmínky. Reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

8.1. Správci osobních údajů jsou prodávající uvedení v bodě 1.2. Zpracovatelem údajů pro účely provozu systému je společnost **Golferis.cz s.r.o.**

8.2. Kupující souhlasí se zpracováním údajů (jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefon) pro účely realizace kupní smlouvy, vedení uživatelského účtu a identifikaci držitele na golfových hřištích.

8.3. Osobní údaje jsou sdíleny mezi prodávajícími v nezbytném rozsahu pro účely evidence čerpání her v rámci společného produktu PGC.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Pokud by vztah založený kupní smlouvou obsahoval mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

9.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

9.4. Kontaktní údaje pro správu PGC a technickou podporu:

- Web: <https://www.grcm.cz/cs/hriste/prague-golf-card/>
- E-mail: info@grcm.cz

V Praze dne 16. 3. 2026